

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Al utilizar el sitio web de Smarticket se aceptan irrevocablemente los Términos y Condiciones del mismo.

1.- Smarticket es el único emisor de tiquetes para los eventos que se promocionen en el sitio web smarticket.net.

2.- La aceptación de estos términos y condiciones constituye un Contrato de Compraventa entre Smarticket y la persona que está comprando los tiquetes.

3.- El usuario declara conocer que la realización de cualquier Evento del que adquiera o compre tiquetes a través de nuestro sitio web, no depende de Smarticket; quienes no se responsabilizan por horarios, condiciones de seguridad, ubicaciones, realización, cancelación, suspensión, aplazamiento, modificación, organización o contenido del Evento. Esta responsabilidad es exclusiva del Productor del Evento que aparece con nombre e identificación en la publicidad realizada por el productor, por lo tanto el usuario exime de toda responsabilidad sobre el Evento a Smarticket.

4.- Al adquirir los tiquetes por medio de un tercero no autorizado Smarticket no se hace responsable de ningún tipo de irregularidad, duplicación o cualquier inconveniente con el tiquete adquirido por medio de un tercero. Los únicos revendedores o terceros autorizados para la venta de nuestros tiquetes serán aquellos que sean anunciados de forma pública y completa en nuestro sitio web así como en nuestras redes sociales, reservándonos el derecho del cambio sin previo aviso.

5.- Smarticket no se hace responsable por perjuicios causados por eventuales falsificaciones, manipulaciones o por daños parciales o totales a los tiquetes.

6.- Cada evento tiene un límite máximo para venta de tiquetes por persona, en caso de superarlo se cancelará el excedente de tiquetes sin aviso previo.

7.- Las compras que se realicen a través de nuestro sitio web se harán por medio de la pasarela de pagos denominada Green Pay, y serán efectuadas únicamente a través de los medios de pago disponibles en la misma, éstas estarán sujetas a la verificación y aceptación de la tarjeta de debito o crédito, con la cual se realizaron las compras, por parte de las respectivas entidades financieras y/o bancarias, así como la verificación de los datos suministrados.

8.- Una vez realizada la compra el usuario es el responsable de facilitar sus datos correctamente en los procesos de compra, debiendo prestar especial atención a los datos

Smarticket

bancarios proporcionados, así como a su información personal; ya que una vez realizada la compra no hay cambios, reembolsos ni devoluciones. Siendo que si el usuario proporcionó información incorrecta a la hora del llenado de datos y como consecuencia del error otra persona obtuvo su tiquete y lo utilizó, Smarticket no se hace responsable por la pérdida del mismo, perdiendo el usuario todo derecho a cualquier tipo de indemnización.

9.- Smarticket es una plataforma virtual que recibe información por parte de cada uno de los usuarios registrados, por lo tanto si una persona utilizó información bancaria fraudulenta con el fin de adquirir los tiquetes dentro de nuestro sitio web Smarticket no se hace responsable por cualquier daño ocasionado o indemnización solicitada, ya que es responsabilidad de cada persona resguardar su información personal.

10.- El responsable del evento se reserva el derecho de no autorizar el ingreso de cualquier tipo de bebidas y comidas, drogas, sustancias alucinógenas, armas, así como cualquier dispositivo electrónico que se quiera utilizar con el fin de crear material audio visual del evento sin autorización previa y por escrito del mismo.

11.- Los tiquetes son un título valor al portador, por tanto se permitirá el ingreso únicamente a las personas que los presenten en la entrada del evento. Siendo el primero en presentarlo el que ostente el derecho de ingreso al evento; Smarticket no se hace responsable por la pérdida de la información del tiquete por parte del usuario, siendo que si este no tomo las medidas de seguridad respectivas para el resguardo del mismo, deberá asumir su responsabilidad y no podrá ingresar al evento ni solicitar ningún tipo de indemnización por su pérdida.

12.- El responsable del evento podrá hacer modificaciones en el mismo, sin aviso previo, aún en el cambio de artistas, precio, ubicación o cualquier otro cambio que este estime conveniente.

13.- El ingreso al evento después de la hora señalada podría provocar la pérdida del Derecho al mismo.

14.- No se permitirá el ingreso a personas bajo los efectos del alcohol o cualquier sustancia alucinógena o bien considerada algún tipo de droga.

15.- Si al momento del ingreso se detectaran tiquetes adulterados, con reporte de pérdidas, robo, etc no se permitirá el ingreso al/la portador (a) y se avisará inmediatamente a la autoridades correspondientes.

16.- Al ingresar se podrá solicitar el documento de identificación, de no portar el mismo el ingreso se puede negar.

17.- Por disposiciones del Ministerio de Salud se podrá negar la entrada al evento, sin posibilidad de cambio, reembolso o devolución alguna; a todas aquellas personas que no cumplan con los requisitos necesarios para ingresar a eventos públicos o privados.

18.- Los tiquetes son personales, ya que el código de barras o QR limita el acceso a una sola persona, la cual será la primera en presentarse en la entrada del evento. El uso y resguardo de los tiquetes para evitar copias adicionales, es responsabilidad exclusiva del usuario como fue antes mencionado.

19.- Smarticket no se hace responsable por cualquier tipo de inconveniente al momento de realizar la compra, cuando el mismo sea ocasionado por un problema técnico, de flujo eléctrico o de Internet del usuario.

20.- Tanto Smarticket como el responsable del evento se reservan el derecho de admisión.

21.- Una vez el usuario ingrese al evento, el mismo no podrá hacer abandono del lugar, dando como resultado la salida del lugar la pérdida del derecho sobre el ingreso del mismo.

22.- Los tiquetes expedidos están sujetos a los diferentes cargos correspondientes por el servicio adicional al precio del tiquete, este cargo es aceptado tácitamente al momento de aceptar estos términos y condiciones.

23.- Debido a la situación nacional por la pandemia ocasionada por el Covid-19 y con el fin de apoyar la situación y brindarles la mejor seguridad durante los eventos, al aceptar estos Términos y Condiciones los usuarios se responsabilizan a cumplir con los siguientes términos para el acceso al evento:

- Todo usuario que adquiere los tiquetes a través de nuestro sitio web cuenta con el esquema de vacunación completo con al menos 15 días de anticipación antes de la realización del evento; para el ingreso al mismo se le puede solicitar este y en caso de no portar prueba válida de tener el mismo, el acceso puede ser negado sin ningún tipo de indemnización.
- El usuario da fe que las entradas que adquiere bajo su nombre son única y exclusivamente para personas que forman parte de su burbuja familiar y es su responsabilidad cualquier omisión o modificación no reportada.
- Los usuarios se comprometen a cumplir con todos y cada uno de los protocolos requeridos tanto por el Ministerio de Salud como por el Productor del Evento y Smarticket; antes, durante y después del ingreso al evento para de esta forma garantizar su ingreso al mismo.
- Todo usuario se compromete a abstenerse de asistir al evento cuando presente sintomatología sugestiva de infección en vías respiratorias como congestión nasal, tos, agitación o dificultad respiratoria, fiebre, malestar general o pérdida de olfato o gusto, su temperatura corporal sea igual o mayor a 38°C o bien si el usuario o algún

miembro de su burbuja familiar ha tenido contacto directo con una o más personas positivas o sospechosas de Covid-19 o cualquiera de sus variantes.

- El usuario acepta que Smarticket comparta toda la información brindada sobre su identidad, miembros de su burbuja, número de asientos asignados y ubicación de los mismos con el Ministerio de Salud para efectos de control sanitario en caso de que el Ministerio así lo requiera.

24.- De las devoluciones y reembolsos:

- Todas las ventas realizadas a través de nuestro sitio web son en firme; ninguna anulación, indemnización, reembolso, cambio de entradas o créditos pueden ser solicitados después de confirmada la compra.
- Es responsabilidad del usuario asistir al evento en la fecha y hora indicadas, por lo que no se hará reembolso o indemnización alguna si el usuario no asiste al evento por motivos personales.
- Smarticket informará por medio de este sitio web o bien a través de redes sociales oficiales cualquier tipo de cambio en hora, fecha, ubicación, artista, modalidad, etc del evento. Por lo que es responsabilidad exclusiva del usuario verificar cualquier cambio o cancelación de última hora; no siendo Smarticket responsable por cualquier gasto incurrido a falta de información no verificada por el usuario.
- Si por cualquier razón Smarticket no envía al usuario la cantidad completa de tiquetes adquiridos, su responsabilidad se limita a devolverle cualquier depósito y/o pago por cada tiquete no entregado.
- En aquellos casos que por fuerza mayor se proceda a realizar una devolución de dinero, se reembolsará el valor de la entrada únicamente; todos aquellos montos pagados por concepto de cargos por servicio, comisiones bancarias o bien retenciones por el uso de la pasarela de pago no serán reembolsados.
- Si el usuario extravía, daña, pierde, no se responsabiliza o bien su tiquete es robado por un tercero, Smarticket no realizará ningún tipo de sustitución, devolución, reembolso, ni pago de indemnización alguna. Asimismo, no se realizan devoluciones en caso de que el usuario del sitio web haya elegido, por error, un producto que no era el deseado.
- Smarticket se apega estrictamente al Reglamento a la Ley de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor N° 7472, en su Sección Octava y concordantes para todo lo relativo a devoluciones o reembolsos en caso de cancelación del evento, teniendo en cuenta los tiempos requeridos por la pasarela de pago o bien los entes bancarios involucrados para el reembolso del dinero, lo cual el usuario acepta explícitamente.

25.- Todas las controversias o diferencias que pudieren derivarse de estos Términos y Condiciones, de su ejecución, liquidación o interpretación, serán resueltas por medio de la legislación costarricense y deberán solventarse en primer término por las partes.

26.- Smarticket no asume responsabilidad alguna con los contenidos y servicios comerciales o de otra índole, sitios web que se puedan enlazar electrónicamente directa o indirectamente a través del sitio web www.smarticket.net, el usuario reconoce y acepta que Smarticket no es responsable, de ninguna forma, por los contenidos de otros sitios vinculados, ni de los daños que estos pudieran causar.

27.- Smarticket no será responsable en caso de no poder cumplir con cualquiera de las obligaciones contenidas en este documento debido, directamente o indirectamente, al fallo de cualquier equipo, sistema de autorización, sistema de comunicación o cualquier evento fortuito, acto de fuerza mayor o cualquier otro evento fuera del control de Smarticket. Asimismo, Smarticket, el productor y sus empresas afiliadas no se responsabilizan por daños o perjuicios derivados del acceso, uso o mala utilización de los contenidos de este sitio web.

El usuario manifiesta haber leído y entendido amplia y libremente todas y cada una de las cláusulas de este documento, por lo que acepta ajustarse a sus términos, sin excepción.

En caso de algún problema al realizar tu compra, por favor comunícate al departamento de servicio al cliente al número telefónico +506 4600-0050 por llamada o WhatsApp o bien al correo electrónico info@smarticket.net

Smarticket se reserva el derecho de realizar cambios en el sitio y en los Términos y Condiciones en cualquier momento sin aviso previo. En consecuencia, se recomienda a los usuarios revisar estos Términos y Condiciones cada vez que accedan a nuestro sitio web. Smarticket es un prestador de servicios de emisión de tiquetes, por lo tanto no tiene responsabilidad alguna por cualquier situación relacionada con el evento.