

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y USO DE DATOS PERSONALES

En el siguiente texto se describe cómo se recolecta, utiliza y resguarda tu información personal al registrarte en Smarticket.

Utilizamos tus datos personales según se describe en esta política de privacidad. Cualquier información personal que recojamos y que facilite tu identificación es un dato personal a efectos de la legislación de protección de datos. Nuestro sitio web está conectado con otros sitios web que tendrán sus propias políticas de privacidad y términos, incluidos, por ejemplo, sitios de redes sociales como Facebook, Instagram, Youtube, Twitter, entre otros.

A fin de poder darte el mejor servicio es necesario que crees una cuenta de Registro en Smarticket, mediante lo cual obtendremos cierta información personal como: Nombre, fecha de nacimiento, correo, domicilio, etc. Al registrarte en nuestro sitio web; expresamente autorizas el uso de tus datos personales de acuerdo a lo indicado en estas Políticas de Privacidad y Uso de Datos Personales.

¿Qué información recolectamos?

Nombre completo, número y tipo de ID, fecha de nacimiento, sexo, país domicilio, teléfono, correo electrónico, información sobre tarjetas de pago (únicamente en caso de adquirir algún producto a través de nuestro sitio de Smarticket), respuestas a consultas y preguntas en caso de que participe en el blog de Smarticket y tus respuestas a preguntas en caso de que participes en concursos y encuestas de nuestro sitio web. Además recopilamos automáticamente cierta información sobre su dispositivo, tal como navegador web utilizado, dirección IP, zona horaria y cookies instaladas en su dispositivo.

¿Cómo obtenemos esta información?

- 1.- Al registrarte nos proporcionas información mientras utilizas nuestro sitio web y te registras a nuestros servicios.
- 2.- Por medio de las Cookies previamente instaladas en tu dispositivo.
- 3.- A través de “widgets” de nuestras redes sociales y enlaces similares.

¿Qué hacemos con tu información?

La almacenamos de forma segura, por lo tanto, tomamos todas las medidas de precaución para proteger tu información contra pérdida, abuso, adulteración, acceso o uso no

autorizado o fraudulento. Los datos que son recolectados de terceros, se procesan y se usan de conformidad con las regulaciones actuales de protección de información y privacidad.

También tu información puede ser utilizada para diversos objetivos comerciales, como por ejemplo datos estadísticos, difundirse a anunciantes potenciales, enviar publicidad a los usuarios de acuerdo a sus intereses específicos, conducir investigaciones de mercadeo, y otras actividades o promociones que Smarticket considere apropiadas.

¿Para qué recolectamos tu información?

- 1.- A fin de acceder a determinadas funciones de nuestro sitio web; tales como realizar compras, recibir información sobre eventos, recibir promociones, etc.
- 2.- Como garantía de que los datos que nos proporcionas responden a tu verdadera identidad y que ésta es actual y completa en el momento en que nos la proporcionas, como un filtro de seguridad para nuestros clientes.
- 3.- También a fin de ofrecerte un mejor servicio, como cuando nos dejas sugerencias en nuestro sitio.
- 4.- Para mantenerte dentro de nuestra selecta comunidad y que por medio de la misma puedas acceder a diferentes promociones y eventos exclusivos.
- 5.- Nos ayuda a personalizar tu experiencia y de esta forma responder a tus necesidades individuales.
- 6.- Con la finalidad de mejorar el servicio al consumidor y sus necesidades de soporte.
- 7.- Para que puedas participar en nuestros concurso y promociones.
- 8.- Para ponernos en contacto en relación con tu uso de nuestro sitio web y con cualquier cambio que realicemos en nuestras políticas y términos y condiciones.
- 9.- A fin de recibás comunicaciones e información, tanto de parte de Smarticket como de terceros; de promociones, próximos eventos, invitaciones, mensajes de bienvenida, encuestas, notificaciones, estudios de mercado y confirmaciones de venta.
- 10.- Finalmente, en aras de cumplir con las leyes y regulaciones aplicables, para responder a una citación, orden de registro u otra solicitud legal de información que recibamos, o bien para proteger nuestros derechos.

Tus derechos:

Como usuario de Smarticket tenes derecho a acceder a tu información, a rectificarla y si los datos son erróneos, a oponerte a los mismos y a cancelar los servicios de Smarticket.



¿Qué pasa si no quiero dar mis datos o solicito la eliminación de los mismos?

En caso de no querer facilitar tus datos personales o solicitar la eliminación de los mismos, no podremos darte nuestros servicios; ya que para brindar los mismos es de suma importancia poder corroborar tu información personal.

Nos reservamos el derecho de modificar la presente Política de privacidad ocasionalmente para que refleje cambios en los requisitos legales o en nuestras prácticas de tratamiento. Dichos cambios serán publicados en este sitio web y entrarán en vigor en el momento de su publicación. Fecha de última actualización Enero 2022.